

## Application de la DDA, quelles pratiques commerciales ?

Le nouveau cadre réglementaire sur la distribution d'assurance est rentré en application le 1<sup>er</sup> octobre 2018. Il a pour but de renforcer la **protection du consommateur** et la transparence de l'information. Cette directive sur la distribution d'assurance impacte **à la fois les distributeurs, les investisseurs & les fonctions supports**. Ces nouvelles règles impliquent des changements dans la chaîne de distribution des produits d'assurance des établissements financiers qui doivent mettre aujourd'hui le consommateur en amont de la chaîne de la valeur. L'ASFFOR vous offre l'opportunité de suivre les recommandations et d'échanger avec le régulateur ACPR (autorité de contrôle prudentiel et de résolution).

### 09h00 Introduction

*Mme Palle-Guillabert, Déléguée Générale, ASF (10')*

### 09h10 Points d'attention du superviseur en matière de protection de la clientèle (1h45)

- Rappel rapide des points clés de la directive sur la distribution d'assurance
- Gouvernance et surveillance des produits, l'impact des nouvelles obligations sur les producteurs
- La prise en compte de l'intérêt du client dans la définition d'un marché cible et d'une stratégie de distribution
- Rémunérations, prévention et gestion des conflits d'intérêts, les points d'attention
- Le devoir de conseil, quels impacts de la directive ?

*Nathalie Beaudemoulin, Directeur du Contrôle des Pratiques Commerciales, ACPR*

*Benoît Ehret, Adjoint au chef du service de veille sur les contrats et les risques, en charge du contrôle des pratiques commerciales des producteurs, banques et assureurs, ACPR*

### 11h15 Clôture

*Yves-Marie Legrand, Délégué Général Adjoint, ASF (5')*

**Petit déjeuner information et réflexion le :**  
**Mercredi 5 Décembre 2018 de 09h00 à 11h00**  
**ASF : 24 Avenue de la grande Armée**  
**Accueil 08h30**

#### Cibles :

- ✓ Directeurs Généraux, secrétaires généraux
- ✓ Directeurs commerciaux
- ✓ Directeurs marketing
- ✓ Responsables juridiques & conformité, Responsables contrôle interne
- ✓ Consultants et Avocats
- ✓ Directeurs des risques, CCO

#### Objectifs :

- Décrypter les attentes du régulateur en matière de distribution des produits d'assurance
- Identifier les contraintes réglementaires et améliorer vos processus compliance