

MANAGEMENT ET PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



PUBLIC & PRÉREQUIS

Dirigeants, managers et RH.

Absence de prérequis.

COANIMATION

I Emmanuel FRANTZ-MERCADAL,

Executive Coach, Directeur Associé Scalènes/Accetis Conseil RH, Conférencier, Formateur, Spécialiste de l'accompagnement des dirigeants

I Jean-Marc ALEXANDRE,

Maîtrise en Droit, ancien DRH, plus de 30 ans d'expérience dans le domaine de la formation et de l'accompagnement des managers. Nombreuses interventions dans le secteur bancaire

PROGRAMME

I. LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

8. Le harcèlement sexuel
9. Le harcèlement moral
10. La violence au travail
11. Le stress
12. Le burnout
13. Les obligations de l'employeur en matière de santé physique et mentale

II. CAUSES ET CONSÉQUENCES DES RPS

14. Les causes des RPS
15. Les conséquences des RPS

III. DÉTECTER LES SIGNES DE MAL-ÊTRE

16. Les « signaux faibles »

IV. SAVOIR RÉAGIR FACE AU MAL-ÊTRE D'UN COLLABORATEUR

17. Communication non verbale et écoute active
18. L'intelligence émotionnelle
19. La communication non violente
20. Les obstacles à l'écoute
21. Les jeux psychologiques

V. LA GESTION DE SON PROPRE STRESS

22. Les différentes méthodes de gestion et de prévention du stress

VI. MOTIVATION ET RECONNAISSANCE

23. Les nouvelles clefs de la motivation
24. Le feedback et les strokes
25. Les différents signes de reconnaissance et leur impact

VII. PRÉVENIR LES RPS

26. Le rôle clef du manager
27. Les autres acteurs

OBJECTIFS & MÉTHODE

- Comprendre ce que sont les RPS, leurs causes et leurs conséquences
- Savoir prévenir les RPS
- Pédagogie résolument active, privilégiant l'échange, le partage d'expériences et la réflexion en commun sur la mise en place / l'optimisation de solutions opérationnelles et concrètes

DURÉE & TARIF



1 jour



Paris



nous consulter



Tarif adhérent

1220 € HT / participant

Non adhérent

1460 € HT / participant
(repas inclus)

Intra : nous consulter