

MANAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



PUBLIC & PRÉREQUIS

Dirigeants, managers et RH.

Absence de prérequis.

COANIMATION

I Emmanuel FRANTZ-MERCADAL,

Executive Coach, Directeur Associé Scalènes/Accetis Conseil RH, Conférencier, Formateur, Spécialiste de l'accompagnement des dirigeants

I Jean-Marc ALEXANDRE,

Maîtrise en Droit, ancien DRH, plus de 30 ans d'expérience dans le domaine de la formation et de l'accompagnement des managers. Nombreuses interventions dans le secteur bancaire

PROGRAMME

I. DES RPS A LA QVT : NOUVELLE MODE OU VAGUE DE FOND ?

1. Des Risques psychosociaux à la Qualité de Vie au Travail
2. Le cadre légal
3. Les différents RPS, leurs causes et leurs conséquences
4. Repérer les risques psychosociaux : les signaux d'alerte
5. Style de management et risques psychosociaux
6. Savoir gérer le stress
7. Les démarches de prévention des RPS
8. Les retombées positives de la QVT

II. QVT : LEVIERS MANAGERIAUX ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

1. Le rôle clef du manager dans le développement de la QVT
2. Le modèle du management situationnel : motivation et compétences
3. Nouvelles clefs de la motivation, nouvelles attentes des salariés
4. Formes et pouvoir de la reconnaissance
5. La question du développement personnel des collaborateurs et le rôle des managers : une logique gagnant-gagnant

III. QVT : LES LEVIERS DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

1. Communication verbale, intelligence sociale et « biologie du leadership »
2. Les outils de l'écoute active au service du développement de la QVT
3. Empathie et bienveillance
4. Entretenir des relations positives avec les autres

IV. QVT : LES LEVIERS ORGANISATIONNELS ET LE SENS DES MISSIONS

1. Les modes d'organisation favorisant la QVT
2. Travail prescrit vs travail réel
3. QTVT et QVT : l'importance de la qualité du travail
4. La question du sens partagé des missions, facteur clef de la QTVT
5. Autonomie, délégation et QVT
6. Savoir prévenir les conflits internes et promouvoir une bonne ambiance de travail
7. La question des conditions de travail

OBJECTIFS & MÉTHODE

- Comprendre les notions de RPS et de QVT
- Savoir manager de manière à promouvoir la QVT et à prévenir les RPS

Pédagogie résolument active, privilégiant l'échange, le partage d'expériences et la réflexion en commun sur la mise en place / l'optimisation de solutions opérationnelles et concrètes

Des évaluations amont et aval (QCM) pour valider l'acquisition des connaissances

DURÉE & TARIF



1 jour



Paris



nous consulter



Tarif adhérent

1220 € HT / participant

Non adhérent

1460 € HT / participant
(repas inclus)

Intra : nous consulter